



## Gewährleistung

### *Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,*

Sie haben sich für den Kauf eines Karibu-Qualitätspools entschieden. Ihr Pool hat unser Werk nach sorgfältiger Prüfung und Endkontrolle verlassen.

Unsere Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Austausch des fehlerhaften Teiles durch unser Unternehmen. Die Garantie eröffnet keinesfalls Ansprüche auf jedwede Art von Entschädigungszahlungen. Zurückgesendete Materialien müssen uns mit ausreichender Frankierung übermittelt werden. Garantieansprüche können nur in Verbindung mit Originalpackzettel und Originalkaufbeleg in Anspruch genommen werden.

### **Die allgemeine Garantie trifft in den nachfolgenden Fällen nicht in Kraft:**

- Eine unseren Anleitungen nicht entsprechende Verwendung des Materials
- Schäden aufgrund einer unsachgemäßen Behandlung während und nach den Montagearbeiten
- Unsachgemäße Fundamente und Gründungen
- Windgeschwindigkeit über Stärke 7, Naturkatastrophen oder anderweitige gewaltsame Einwirkungen
- Eigene Veränderungen am Pool
- Gewerbliche Nutzung

Wir sind nicht dazu verpflichtet, neuwertiges Material wegen einer Begründung, die nicht in unseren Zuständigkeitsbereich fällt, zurück zu nehmen.

### **Gesonderte Garantie** für • Folie • Holzstruktur

**Folie** • Zweijährige Garantiedauer im Rahmen der normalen Bedingungen.

#### **Unter die Garantie fallen nicht:**

- Oberflächenschäden, Löcher, Risse, Flecken (durch direkt ins Wasser gegebene Behandlungsmittel), Haltbarkeit der Farbe und der Abnutzung aufgrund der Reibung des Materials auf verschiedenen Oberflächen
- Die Verformung einer Folie, die mehr als 24 Stunden ohne Wasser geblieben ist (Sie dürfen Ihren Pool niemals vollständig entleeren)

**Holzstruktur** • 5 Jahre Garantie gegen Holzfäule und Insektenbefall.

#### **Diese Garantie umfasst nicht:**

- Die farblichen Veränderungen des Holzes aufgrund klimatischer Einflüsse
- Die natürlichen Verformungen (Spalten, Risse usw)
- Die Verformung von Holzbohlen durch den Wasserdruck, die sich keinesfalls beeinträchtigend auf die mechanische Festigkeit des Pools auswirkt
- Fehlerhafte Pflege zur Erhaltung der vorhandenen Holzqualität

### **Ihre Garantieansprüche sowie eventuelle Rückfragen richten Sie bitte an:**

Karibu Holztechnik GmbH  
Abteilung Kundenservice  
Postfach 15 04 53  
28094 Bremen

### **Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrem neuen Karibu-Produkt!**

Ihre Karibu Holztechnik GmbH