

# 1. VERWENDEN SIE DIE MOBILE ANWENDUNG MyDolphin™ PLUS IOT

Bitte laden Sie die Maytronics **MyDolphin™ Plus** App auf Ihr mobiles, intelligentes Gerät herunter, entweder von Google Play für Android oder dem Appstore für iOS.

Die Maytronics **MyDolphin™ Plus**-App ist mit der Cloud verbunden und ermöglicht die Steuerung von überall und jederzeit mit Echtzeit-Konnektivität.

## 1.1 Erste Schritte mit der App MyDolphin™ Plus

Die App ist mit den folgenden intelligenten Geräten kompatibel:

- Apple (iOS) - Version 10 und höher - iPhone, iPad, iPod
- Android - Betriebssystem Version 5 und höher

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles intelligentes Gerät (Telefon/Tablett) mit Ihrem Wi-Fi®-Netzwerk zu Hause oder am Pool verbunden ist.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Wi-Fi®-Netzwerknamen und Ihr Passwort in Reichweite haben.
3. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth® auf Ihrem Intelligenten Gerät aktiviert ist.
4. Android-Benutzer - bitte stellen Sie sicher, dass Ihr GPS und die Ortungsdienste eingeschaltet sind.
5. Nur für iOS 13 - während die App funktioniert, aktivieren Sie **Bluetooth® & Ortung**.
6. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Router nur auf der 2,4Ghz Wi-Fi®-Frequenz läuft.

## 1.2 Bereiten Sie den Schwimmbeckenreiniger für den Anschluss vor

1. Schließen Sie den Schwimmbeckenreiniger an die Stromversorgung an.
2. Die LED-Konnektivitäts-Leuchtanzeige an Ihrer Stromversorgung beginnt **blau** zu blinken.
3. Stellen Sie den Schwimmbeckenreiniger in das Wasser.
4. Drücken Sie den ON-Knopf an Ihrer IoT-Stromversorgung, um den Schwimmbeckenreiniger zu starten.

## 1.3 Aktivieren Sie den Schwimmbeckenreiniger mit Ihrem mobilen Smart Device

1. Aktivieren Sie die App **MyDolphin™ Plus**.
2. Klicken Sie auf Zustimmung und lassen Sie alle erforderlichen Berechtigungen zu.
3. Melden Sie sich an, indem Sie ein Konto erstellen oder Ihre Gmail-/Facebook-Konten verwenden.
4. Scannen Sie den QR-Code, der sich auf der Seite des Netzteils befindet.
5. Alternativ drücken Sie auf "**Manuelle Suche nach Ihrem Roboter**", um eine Verbindung mit Ihrem Schwimmbeckenreiniger herzustellen.  
Die App wird die Kopplung mit Ihrer Stromversorgung starten.
6. Warten Sie, bis die **blaue** Konnektivitäts-LED konstant leuchtet und eine Erfolgsmeldung in der App erscheint.
7. Verbinden Sie sich mit Ihrem Heim-/Pool-Wi-Fi®-Netzwerk.
8. Geben Sie das Passwort Ihres Wi-Fi®-Heimnetzwerks ein und drücken Sie auf **WEITER**.  
Nach kurzer Zeit blinkt Ihre Stromversorgung **grün** und **blau**.
9. Warten Sie, bis die **grüne** Konnektivitäts-LED konstant leuchtet und eine Erfolgsmeldung in der App erscheint.

HINWEIS: Bitte geben Sie die Garantiedetails ein und nennen Sie Ihren Dolphin Schwimmbeckenreiniger.

## 1.4 Roboter-Anzeigeleuchten - Nur für zugelassene Modelle

### Konnektivitäts-LEDs

Die Konnektivitäts-LED am Netzteil verfügt über mehrere Modi:

1. **Blaues** Blinklicht - Warten auf Bluetooth®-Verbindung.
2. Dauerhaftes **blaues** Licht - verbunden über Bluetooth®.
3. Blinkendes **grünes** Licht - Das Netzteil versucht, eine Verbindung zu Ihrem Wi-Fi®-Netzwerk zu Hause, Ihrem Schwimmbaden und der Wolke oder zu einem schwachen Internetsignal herzustellen.
4. Dauerhaftes **grünes** Licht - die Stromversorgung ist jetzt an das Wi-Fi®-Netzwerk und an die Wolke angeschlossen.
5. Abwechselnd **blaues** und **grünes** Licht - die Stromversorgung ist über Bluetooth® verbunden und versucht, eine Verbindung zu Ihrem Wi-Fi®-Netzwerk zu Hause oder im Pool und zur Wolke herzustellen.

### Ein/Aus-LEDs

1. **Grünes** Blinklicht - Warten auf den nächsten Vorgang (Verzögerungsmodus oder Wochentimer).
2. Abwechselnd **blau/grün/rot** leuchtend - ferngesteuerte Aktualisierung des Programms.  
Bitte warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist.
3. **Rotes** Dauerlicht - Fehler. Siehe Fehlerbehebung.

### Tipps

- Wenn die App für mehr als 2 Minuten auf demselben Bildschirm feststeckt, schließen Sie die App und öffnen Sie sie erneut.
- Um die Stärke und Qualität Ihres Wi-Fi®-Signals zu testen, spielen Sie ein Video über Ihren Smart Device Browser ab.

## MyDolphin™ PLUS – FEHLERBEHEBUNG

Vergewissern Sie sich vor der Verwendung der App, dass Sie die folgenden Maßnahmen ergriffen haben:

- Mobilfunkverbindung 3G/4G/5G oder Wi-Fi®, mit starker Signalstärke.
- Die Einheit arbeitet NUR auf 2.4 Ghz.
- Bluetooth® aktiviert.

Aktion	Was ist zu tun?
<b>Schwimmbeckenreiniger stellt keine Verbindung zum Wi-Fi® her, und die Stromversorgung blinkt grün.</b>	<p>Das Netzteil versucht, eine Verbindung zu Ihrem Wi-Fi®-Netzwerk zu Hause oder im Schwimmbecken und zur Cloud herzustellen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schwaches Internet-Signal.</li> <li>2. Bringen Sie das Netzteil näher an die Wi-Fi®-Quelle.</li> <li>3. Erwägen Sie die Verwendung eines Wi-Fi®-Verlängerers für ein stärkeres Signal.</li> </ol>
<b>Zweite Verbindung nach Verlust des Routers / Wi-Fi®: So wechseln Sie nach der ersten Wi-Fi® /3G-Verbindung zu Bluetooth®.</b>	<p>Router/ Wi-Fi® geht verloren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öffnen Sie die App. Es erscheint die Meldung "unsere Cloud-Dienste scheinen ausgefallen zu sein" (kann einige Sekunden dauern) und der Globe in der oberen Leiste leuchtet rot auf.</li> <li>2. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf "andere Lösung wählen", was Sie zur Bluetooth®-Option führt. (*Diese Lösung wird eine einmalige Lösung sein. Beachten Sie, dass der Endbenutzer in der Nähe des Roboters sein muss, um mit der Bluetooth®-Verbindung fortzufahren).</li> <li>3. Die App verbindet sich automatisch mit Wi-Fi®, sobald die Verbindung wieder hergestellt ist. Wenn die Verbindung nicht wiederhergestellt werden kann, starten Sie die App erneut.</li> <li>4. Wenn die Netzwerkunterbrechungen anhalten, versuchen Sie, die Qualität des Signals des Heim-Routers zu verbessern (gehen Sie näher an den Router heran).</li> </ol>
<b>Erste Verbindung. Wie man sich ausschließlich mit Bluetooth® verbindet.</b>	<p><b>Bevor Sie beginnen: VERBINDEN VIA Wi-Fi®, 3G/4G MUSS GEÖFFNET SEIN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schließen Sie das Netzteil an.</li> <li>2. Schließen Sie den Roboter an die Stromversorgung an.</li> <li>3. Laden Sie die neue App MyDolphin™ Plus herunter.</li> <li>4. Melden Sie sich bei der App an und erlauben Sie die erforderlichen Berechtigungen.</li> <li>5. Scannen Sie den QR-Code und folgen Sie den Anweisungen der App.</li> <li>6. Klicken Sie auf "online gehen" (zu diesem Zeitpunkt müssen iOS-Benutzer die App minimieren und erneut öffnen. Android-Benutzer können auf "Netzwerk wählen" und "Später" klicken).</li> </ol>
<b>Wie man nach der ersten Bluetooth®-Verbindung zu Wi-Fi® wechselt.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth® und Wi-Fi® aktiviert sind.</li> <li>2. Öffnen Sie die App MyDolphin™ Plus und verbinden Sie sich über Bluetooth® mit dem Roboter.</li> <li>3. Gehen Sie zu Einstellungen und klicken Sie auf "Wi-Fi®-Einstellungen".</li> <li>4. Folgen Sie den Anweisungen der App, um online zu gehen.</li> </ol>
<b>Ihr Wi-Fi®-Netzwerk ändern.</b>	<p><b>Router wurde ersetzt.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loggen Sie sich in die App → ein. Sie werden einen Verbindungsfehler sehen.</li> <li>2. Gehen Sie auf "Einstellungen" in der oberen Leiste des Bildschirms.</li> <li>3. Gehen Sie zu "Wi-Fi® -Einstellungen" → Klicken Sie auf "Wi-Fi® -Netzwerk ändern" → "zum neuen Wi-Fi® wechseln. Netzwerk" (geben Sie den Wi-Fi®-Namen und den Passcode ein) → Klicken Sie auf "weiter" und warten Sie auf den Empfang. Benachrichtigung, dass der Roboter für das neue Wi-Fi® konfiguriert wurde.</li> <li>4. Gleichzeitig leuchtet die Farbe der LED an der Stromversorgung grün (dies ist die Bestätigung, dass das Wi-Fi® angeschlossen ist).</li> </ol>
<b>Für Android-Benutzer. Austausch des Netzteils für neue Wi-Fi®-Verbindung.</b>	<p><b>Neue Stromversorgung für einen über Wi-Fi® angeschlossenen Roboter.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie die Stromversorgung ein, während sie an den Roboter angeschlossen ist, und lassen Sie sie einige Sekunden lang arbeiten (sie wird mit dem Roboter synchronisiert).</li> <li>2. Loggen Sie sich in die App ein. Es erscheint eine Verbindungsfehlermeldung.</li> <li>3. Gehen Sie auf "andere Lösungen prüfen".</li> <li>4. Klicken Sie auf das Bluetooth-Symbol in der oberen Leiste.</li> <li>5. Klicken Sie auf "Konnektivität ändern", "Wi-Fi®-Konnektivität einstellen" und dann "online gehen".</li> <li>6. Geben Sie Ihren Wi-Fi®-Namen und Ihr Kennwort ein. Sie sehen den Startbildschirm. Die Stromversorgungs-LED blinkt grün.</li> </ol>

Aktion	Was ist zu tun?
<p><b>Für iOS-Benutzer. Austausch des Netzteils für neue Wi-Fi®-Verbindung.</b></p>	<p><b>Neue Stromversorgung für einen über Wi-Fi® angeschlossenen Roboter.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie die Stromversorgung ein, während sie an den Roboter angeschlossen ist, und lassen Sie sie einige Sekunden lang arbeiten (sie wird mit dem Roboter synchronisiert).</li> <li>2. Loggen Sie sich in die App ein. Es erscheint eine Verbindungsfehlermeldung.</li> <li>3. Gehen Sie zu "Einstellungen", in der oberen Leiste → klicken Sie auf "Roboterdetails" → "Verbindung zum Roboter trennen" → "fortfahren" → "nach Robotern in der Nähe suchen" → Ihr Roboter" → klicken Sie auf "Konnektivität ändern" → "Wi-Fi®-Konnektivität einstellen" → "online gehen".</li> <li>4. Geben Sie Ihren Wi-Fi®-Namen und Ihr Passwort ein.</li> </ol>
<p><b>Austausch einer Motoreinheit für eine Einheit, die vom Techniker nicht an das Supportsystem gemeldet wurde.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trennen Sie vor der Verwendung das Netzteil von der Wandsteckdose.</li> <li>2. Schließen Sie nach dem Austausch der Motoreinheit (MU) die Stromversorgung wieder an die Wandsteckdose an und schalten Sie die Stromversorgung ein. Lassen Sie den Roboter einige Sekunden lang arbeiten.</li> <li>3. Öffnen Sie die App MyDolphin™ Plus. Sie werden einen Verbindungsfehler sehen.</li> <li>4. Gehen Sie zu "Einstellungen" in der oberen Leiste → "Roboterdetails" → "Verbindung zum Roboter trennen". → "Fahren Sie fort" → "Suche nach Robotern in der Nähe" finden und wählen Sie die "neue Dolphin MU s/n" → erscheint die Meldung "Ist das Ihr Roboter?". Nachdem Sie die s/n-Nummer überprüft haben, drücken Sie "Ja", das ist mein Roboter" →. Die MU wird auf den Roboter und den Startbildschirm der App → verlinken.</li> </ol> <p><b>Wenn Sie die Seriennummer nicht erkennen, drücken Sie auf , um die Roboter s/n manuell hinzuzufügen oder scannen den QR-Code.</b></p>

**Wenn diese Lösungen Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich an den Maytronics-Kundendienst:**

Für vollständige Informationen und zusätzliche Fehlerbehebung besuchen Sie uns bitte unter:  
[www.maytronics.com](http://www.maytronics.com)